

「気づき」を与え「やる気」を起こす。これがアチーブの研修です。
そこには受講者の素敵な笑顔があります。

医療・介護・福祉スタッフのための 接遇・コミュニケーション研修

Consulting
achieve
やる気・能力・個性

いま現場で求められているのは、“笑顔”を生み出す接遇・コミュニケーション力。
高度な技術と知識、そして人間的な魅力を持った医療・介護・福祉のプロを目指して。
半日の短時間研修。自分のスキルを活かし、人間関係力を磨きましょう。

基礎から見直す大きなチャンスです。

新入職員の方、人間関係力をアップさせたい方、また事業所内で接遇指導者を目指す方や教育担当者など
にもお勧めの実践的参加型セミナーです。ぜひこの機会にご参加ください。

カリキュラム

1. 医療・介護・福祉サービスにおける接遇の重要性
2. 心を形であらわす
3. 医療・介護現場における接遇対応の基本心得
4. 出会いの瞬間を大切に
・第一印象の重要性
・言語的コミュニケーションと非言語的コミュニケーション
5. 接遇5原則を身につける
・身だしなみは信頼のパロメーター
・笑顔の挨拶が心の扉を開く
・態度・動作に心の姿勢が表れる
・言葉遣いは心遣い
※ロールプレイング
6. 医療・介護現場で求められるコミュニケーション
(1) 相手が受け取りやすい伝え方
(2) 安心と満足を感じさせる聴き方
・話の聴き方のポイント
・コミュニケーションの基本的態度
・傾聴の技法
※傾聴力実習



講師 小松原 真貴

株式会社アチーブ・コンサルティング 代表取締役
社会保険労務士/キャリア・コンサルタント/産業カウンセラー

司法書士事務所、情報・通信業界、電気機器業界での勤務経験を経て社員教育インストラクターとして人材育成に携わる。
2003年、社会保険労務士の資格取得。その後、香川労働局雇用均等室にて、育児・介護休業、セクシャルハラスメントを専門とした相談・指導に携わる。2009年、キャリアサポート・アチーブを独立開業。社員研修、就職支援を中心に活動。2011年、株式会社アチーブ・コンサルティングを設立。社会保険労務士事務所アチーブ併設。
医療・介護・福祉現場や公的団体を中心に「接遇研修」「コミュニケーション研修」「チーム力向上研修」「階層別研修」「コンピテンシー研修」等とおして人材育成に力を注いでいる。実践的内容の参加型研修を得意としている。
介護労働安定センター香川支部 雇用管理コンサルタント

2月18日のセミナーは定員により締め切りました。

開催日時： ① 平成27年 2月18日(水) 13:20~16:40

② 平成27年 3月13日(金) 13:20~16:40

会場：サンメッセ香川(2階小会議室 2.3) 高松市林町 2217 番地 1 TEL 087-869-3333

- 受講料 1名につき**4,000円**(テキスト代、消費税込)
- ★特典 **3名以上のお申込をいただいた場合には20%OFF** お一人様あたり**3,200円**
※参加日は別日でもOK
- 定員 各日24名(定員になり次第、締め切らせていただきます。)
- お申込期限 開催日の1週間前
- お申込方法 裏面のお申込書にご記入いただきFAXにてお申込ください。

詳細は裏面をご覧ください。>>>

お問合せ

株式会社 アチーブ・コンサルティング
〒760-0042 香川県高松市大工町5-1 松本ビル3F
TEL: 087-813-1426 FAX: 087-813-1427
HP: <http://www.achieve-cg.jp>

受講申込書

接遇・コミュニケーション研修

お申込日 平成 27 年 月 日

株式会社アチーブ・コンサルティング 行
(FAX:087-813-1427)

法人及び施設名					
ご連絡先	住所	〒			
	電話		FAX		
	e-mail	※受講票をメールにてお送り致しますので、必ずご記入ください。			
	ご担当者	所属 氏名	役職		
参加者	参加日 参加日に☑	(フリガナ) 氏 名	職 種	年 齢	役 職
	<input type="checkbox"/> 2/18				
	<input type="checkbox"/> 3/13				
	<input type="checkbox"/> 2/18				
	<input type="checkbox"/> 3/13				
	<input type="checkbox"/> 2/18				
	<input type="checkbox"/> 3/13				
	<input type="checkbox"/> 2/18				
<input type="checkbox"/> 3/13					
受講料	<input type="checkbox"/> 4,000 円 <input type="checkbox"/> 3,200 円×_____名様 = 合計金額_____円 お振込み予定日：平成 27 年____月____日				

◆お申込方法

上記の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込ください。

(申込書受領後に確認のお電話を差し上げます。)

受講料は、事前に下記指定口座にお振込み願います。

お振込みが確認出来次第、受講票をメールにてお送り致します。

◇振込先：百十四銀行 本店営業部（普）3105468 株式会社アチーブ・コンサルティング

・開催日の1週間前までにお振込みをお願いいたします。

・振込手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

・お振込みの確認が出来なかった場合は、キャンセルとさせていただきます。

・開催日2日前以降のキャンセルは、返金いたしかねます。

※お申込に際する個人情報、当研修以外の用途には使用いたしません。

ご紹介者