

自分で動き、考える。「気づく」ことから、人は成長します。

実践的参加型セミナー

信頼を高める

ビジネスマナー研修

Consulting
achieve
やる気・能力・個性

不安を自信に変える実践トレーニング。

ビジネスシーンをイメージしたロールプレイをとおして、すぐに活用できるビジネスマナーを体得。

半日の短時間研修。スキルを磨き、人間関係力をアップさせませんか！！

新入社員やマナーに不安のある方、接客のスキルアップを図りたい方など是非この機会にご参加ください。
また、事業所内で接客指導者を目指す方や教育担当者などにもお勧めです。

カリキュラム

1. マナーとは
2. 第一印象で差をつける
3. マナー 5 原則を身につける
 - (1) 身だしなみは信頼のバロメーター
 - (2) 挨拶はコミュニケーションの第一歩
 - (3) 態度・動作に心の姿勢が表れる
基本姿勢・おじぎの仕方
手の指し示し方・物の受け渡し方
 - (4) 言葉遣いは心遣い
 - ① 感じのいい言葉遣い
 - ② 覚えておきたい言い回し
 - ③ 敬語の正しい使い方
4. 来客対応と訪問のマナー
 - (1) お迎えとご案内の仕方
 - (2) 席次の基礎知識
 - (3) 訪問時の心得とマナー
 - (4) 名刺交換
 - (5) 話の聴き方



講師

小松原 真貴

株式会社アチーブ・コンサルティング 代表取締役
社会保険労務士/キャリア・コンサルタント/産業カウンセラー

司法書士事務所、情報・通信業界、電気機器業界での勤務経験を経て社員教育インストラクターとして人材育成に携わる。2003年、社会保険労務士の資格取得。その後、香川労働局雇用均等室にて、育児・介護休業、セクシャルハラスメントを専門とした相談・指導に携わる。2009年、キャリアサポート・アチーブを独立開業。社員研修、就職支援を中心に活動。2011年、株式会社アチーブ・コンサルティングを設立。社会保険労務士事務所アチーブ併設。民間企業や医療・介護福祉現場、公的団体において「接客研修」「コミュニケーション研修」「チーム力向上研修」「階層別研修」「コンピテンシー研修」等をとおして人材育成に力を注いでいる。実践的内容の参加型研修を得意としている。介護労働安定センター香川支部 雇用管理コンサルタント

開催日：平成 27 年 4 月 9 日 (木)

時間：13:30~16:40

会場：サンメッセ香川 (2階小会議室 1.2)

高松市林町 2217 番地 1

TEL 087-869-3333

- 受講料 1名につき **4,000円** (テキスト代、消費税込)
- ★ 特典 **2名以上**のお申込をいただいた場合には、お一人様あたり **3,500円**
- 定員 **24名** (定員になり次第、締め切らせていただきます。)
- お申込期限 開催日の1週間前
- お申込方法 裏面のお申込書にご記入いただき F A Xにてお申込ください。

詳細は裏面をご覧ください。>>>

お問合せ

株式会社 アチーブ・コンサルティング
〒760-0042 香川県高松市大工町 5-1 松本ビル 3F
TEL: 087-813-1426 FAX: 087-813-1427
HP: <http://www.achieve-cg.jp>

受講申込書

ビジネスマナー研修

お申込日 平成 27 年 月 日

株式会社アチーブ・コンサルティング 行
(FAX:087-813-1427)

企業名					
ご連絡先	住所	〒			
	電話		FAX		
	e-mail	※受講票をメールにてお送り致しますので、必ずご記入ください。			
	ご担当者	所属 氏名	役職		
参加者	(フリガナ) 氏 名	職 種	年 齢	役 職	
受講料	<input type="checkbox"/> 4,000 円 <input type="checkbox"/> _____ 円 × _____ 名様 = _____ 円 お振込み予定日：平成 27 年 _____ 月 _____ 日				

◆お申込方法

上記の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込ください。

(申込書受領後に確認のお電話を申し上げます。)

受講料は、事前に下記指定口座にお振込み願います。

お振込みが確認出来次第、受講票をメールにてお送り致します。

◇振込先：百十四銀行 本店営業部（普）3105468 株式会社アチーブ・コンサルティング

- ・開催日の1週間前までにお振込みをお願いいたします。
- ・振込手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。あらかじめご了承ください。
- ・お振込みの確認が出来なかった場合は、キャンセルとさせていただきます。
- ・開催日2日前以降のキャンセルは、返金いたしかねます。

※お申込に際する個人情報、当研修以外の用途には使用いたしません。

ご紹介者 _____