

「気づき」を与え「やる気」を起こす。これがアチーブの研修です。  
そこには受講者の素敵な笑顔があります。

# 医療・介護・福祉スタッフのための 接遇・コミュニケーション研修

Consulting  
**achieve**  
やる気・能力・個性

いま現場で求められているのは、“笑顔”を生み出す接遇・コミュニケーション力。  
高度な技術と知識、そして人間的な魅力を持った医療・介護・福祉のプロを目指して。  
半日の短時間研修。自分のスキルを活かし、人間関係力を磨きましょう。

基礎から見直す大きなチャンスです。

新入職員の方、人間関係力をアップさせたい方、また事業所内で接遇指導者を目指す方や教育担当者など  
にもお勧めの実践的参加型セミナーです。ぜひこの機会にご参加ください。

## \*\*\*カリキュラム\*\*\*

1. 医療・介護・福祉サービスにおける接遇の重要性
  2. 心を形であらわす
  3. 医療・介護現場における接遇対応の基本心得
  4. 出会いの瞬間を大切にする
    - ・第一印象の重要性
    - ・言語的コミュニケーションと非言語的コミュニケーション
  5. 接遇5原則を身につける
    - ・身だしなみは信頼のパロメーター
    - ・笑顔の挨拶が心の扉を開く
    - ・態度・動作に心の姿勢が表れる
    - ・言葉遣いは心遣い
- ※ロールプレイング
6. 医療・介護現場で求められるコミュニケーション
    - (1) 相手が受け取りやすい伝え方
    - (2) 安心と満足を感じさせる聴き方
      - ・話の聴き方のポイント
      - ・コミュニケーションの基本的態度
      - ・傾聴の技法
- ※傾聴力実習



講師 小松原 真貴

株式会社アチーブ・コンサルティング 代表取締役  
社会保険労務士/キャリア・コンサルタント/産業カウンセラー

司法書士事務所、情報・通信業界、電気機器業界での勤務経験を経て社員教育インストラクターとして人材育成に携わる。

2003年、社会保険労務士の資格取得。その後、香川労働局雇用均等室にて、育児・介護休業、セクシャルハラスメントを専門とした相談・指導に携わる。2009年、キャリアサポート・アチーブを独立開業。社員研修、就職支援を中心に活動。2011年、株式会社アチーブ・コンサルティングを設立。社会保険労務士事務所アチーブ併設。

医療・介護・福祉現場や公的団体を中心に「接遇研修」「コミュニケーション研修」「チーム力向上研修」「階層別研修」「コンピテンシー研修」等とおして人材育成に力を注いでいる。実践的内容の参加型研修を得意としている。

●介護労働安定センター香川支部  
人材育成コンサルタント/雇用管理コンサルタント

好評につき  
西讃でも開催いたします

開催日時：平成 27 年 8 月 28 日 (金) 13:30~16:40

会場：丸亀市生涯学習センター (まなびらんど) 丸亀市大手町2丁目1-20 TEL: 0877-23-1091

- 受講料 1名につき **4,000円** (テキスト代、消費税込)
- ★ 特典 複数割引：3名以上のお申込をいただいた場合には **20%OFF** お一人様あたり **3,200円**  
再受講割引：アチーブ開催セミナーを過去に受講いただきました事業所様は、お一人でも **3,200円**
- 定員 各日 **24名** (定員になり次第、締め切らせていただきます。)
- お申込期限 開催日の **1週間前**
- お申込方法 裏面のお申込書にご記入いただき **FAX**にてお申込ください。

詳細は裏面をご覧ください。 >>>

お問合せ

株式会社 アチーブ・コンサルティング

〒760-0042 香川県高松市大工町5-1 松本ビル3F

TEL: 087-813-1426 FAX: 087-813-1427

HP: <http://www.achieve-cg.jp>

# 受講申込書

接遇・コミュニケーション研修

お申込日 平成 27 年 月 日

株式会社アチーブ・コンサルティング 行  
(FAX:087-813-1427)

法人及び施設名				
ご連絡先	住所	〒		
	電話		FAX	
	e-mail	※受講票をメールにてお送り致しますので、必ずご記入ください。		
	ご担当者	所属 氏名	役職	
参加者	(フリガナ) 氏 名	職 種	年 齢	役 職
受講料	<input type="checkbox"/> 4,000 円 <input type="checkbox"/> 複数お申込割引 <input type="checkbox"/> 再受講割引 3,200 円×_____名様 = 合計金額_____円 お振込み予定日：平成 27 年____月____日			

## ◆お申込方法

上記の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込ください。

(申込書受領後に確認のお電話を差し上げます。)

受講料は、事前に下記指定口座にお振込み願います。

お振込みが確認出来次第、受講票をメールにてお送り致します。

◇振込先：百十四銀行 本店営業部（普）3105468 株式会社アチーブ・コンサルティング

・開催日の1週間前までにお振込みをお願いいたします。

・振込手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。あらかじめご了承ください。

・お振込みの確認が出来なかった場合は、キャンセルとさせていただきます。

・開催日2日前以降のキャンセルは、返金いたしかねます。

※お申込に際する個人情報、当研修以外の用途には使用いたしません。

ご紹介者 \_\_\_\_\_